

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der AggerEnergie GmbH
für AggerHome Portal**
05/2017

1. Geltungsbereich, Definition, Änderung der AGB

- 1.1 Diese Allgemeinen Bedingungen regeln den rechtlichen Rahmen für die Nutzung des **AggerHome** Webportals zwischen der AggerEnergie GmbH, Alexander-Fleming-Str. 2, 51643 Gummersbach (nachfolgend „AggerEnergie“ genannt), und dem Nutzer. Das **AggerHome** Portal ist eine Software-Oberfläche zur Steuerung von Geräten zur Hausautomatisierung und Verwaltung von Zeitsteuerungen und Szenen.
- 1.2 Nutzer des Webportals ist jede natürliche oder juristische Person, die die Webseite besucht und sich dort einloggt.
- 1.3 AggerEnergie ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. AggerEnergie wird den Nutzer mindestens vier Wochen vor dem Wirksamwerden der Änderung in Textform über die Änderung informieren. Der Nutzer ist berechtigt, den Änderungen innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung zu widersprechen. AggerEnergie wird den Nutzer in ihrer Mitteilung auf dieses Widerspruchsrecht gesondert hinweisen. Widerspricht der Nutzer nicht fristgemäß, so werden die geänderten Bedingungen entsprechend der Ankündigung wirksam einbezogen. Widerspricht der Nutzer, ist AggerEnergie zur Kündigung des Vertrages berechtigt.

2 Vertragsgegenstand

- 2.1 AggerEnergie stellt dem Nutzer unter smarthome.aggerenergie.de eine Plattform (nachfolgend „**AggerHome** Portal“ genannt) zur Verfügung, über die der Nutzer Zugang zu seiner persönlichen **AggerHome** Gerätesteuerung erlangt. Das **AggerHome** Portal kann nur in Verbindung mit Geräten genutzt werden, die im **AggerHome** Online Shop erworben wurden. Voraussetzung für die vertragsgemäße Nutzung des **AggerHome** Portals ist darüber hinaus der Abschluss eines Nutzungsvertrages für das **AggerHome** Portal.
- 2.2 Mit Abschluss des Nutzungsvertrages erwirbt der Kunde das einfache, nicht übertragbare und auf die Dauer dieses Vertrages beschränkte Recht zur Nutzung des **AggerHome** Portals.

3 Vertragsschluss, Vertragsdauer, Kündigung

- 3.1 Ein Vertrag zwischen dem Kunden und AggerEnergie über die Nutzung des **AggerHome** Portals kommt mit der erstmaligen Anmeldung des Kunden im **AggerHome** Portal und Zuordnung der im Paket Start enthaltenen Basisstation zustande. Der Nutzer kann sich eigenständig einen Account für die Portalnutzung erstellen.
- 3.2 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Kunde erhält von AggerEnergie eine schriftliche Vertragsbestätigung, in welcher der Vertragsbeginn ausgewiesen ist. Die Rechnungslegung erfolgt mit dem auf den Vertragsschluss folgenden Monat.
- 3.3 Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils um weitere 12 Monate. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Das Recht der Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

3.4 Im Falle einer Kündigung des Vertrags verfallen ggf. noch bestehende SMS Kontingente ersatzlos.

4 Nutzungsvoraussetzung und –einschränkungen

4.1 Für die Nutzung des **AggerHome** Portals benötigt der Nutzer einen PC, ein Smartphone oder einen Tablet-PC jeweils mit Breitband-Internetzugang. Für die Anbindung der Zentraleinheit an das Internet ist ein handelsüblicher Router mit automatischer Zuweisung einer Adresse im Heimnetzwerk mittels automatischer Netzwerkadressenvergabe (DHCP) und ein freier Netzwerkkabelsteckplatz notwendig. Für den mobilen Zugang über ein Smartphone oder Tablet-PC benötigt der Nutzer eine mobile Internetverbindung. Eine Internetverbindung ist notwendig für den mobilen Zugriff, für das Anlegen neuer Geräte, für das Löschen von Geräten, das Anlegen von Szenen oder Zeitsteuerungen. Zur Inbetriebnahme der **AggerHome** Geräte ist es erforderlich, eine Verbindung zum **AggerHome** Portal über das Internet aufzubauen. Die Funktionen der Gerätesteuerung sind auch ohne Internetanbindung nutzbar. Die von AggerEnergie erworbenen Geräte können nur in Zusammenhang mit dem **AggerHome** Portal genutzt werden und kommunizieren dabei über eine verschlüsselte Funkverbindung (Z-Wave Technologie) mit dem zentralen **AggerHome** Gateway. Die Zentrale Steuereinheit der **AggerHome** Lösung wird über einen Breitband-Internet-Anschluss mit dem **AggerHome** Portal verbunden und erlaubt die Steuerung mehrerer **AggerHome** Geräte.

4.2 Für die Nutzung des Internets können für den Kunden, abhängig von seinem Vertrag mit seinem Internetprovider weitere Kosten entstehen.

4.3 Um die Software-Oberfläche des **AggerHome** Portals nutzen zu können werden folgende Browser durch das Portal unterstützt:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge (01/17)

4.4 Die angebotenen Apps unterstützen folgende Browser:

- Apple Safari
- Google Chrome (mobil und Desktop, jeweils alle Versionen)
- Die meisten, auf einem Android-Smartphone integrierten Standardbrowser (ab Android 4.0)

4.5 Das **AggerHome** Portal ist für die Steuerung gesundheitsrelevanter oder medizinischer Geräte nicht geeignet. Geräte, von deren Betrieb Gefahren ausgehen können (z. B. Toaster, Kaffeemaschine, Bügeleisen, elektrische Werkzeuge) sollten nicht unbeaufsichtigt geschaltet werden.

4.6 Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass einzelne Komponenten, die nicht bei AggerEnergie erworben wurden, unter Umständen in Verbindung mit dem **AggerHome** Portal nicht einwandfrei funktionieren. Sofern Geräte mit der Funktionalität zur Meldung von Ereignissen in die **AggerHome** Plattform eingebunden werden, erfolgt, solange nicht schriftlich anders vereinbart, keine Verbindung mit bzw. Meldung an Sicherheits- oder Rettungsdienste.

- 4.7 Der Nutzer legt mit der ersten Anmeldung am **AggerHome** Portal seine Zugangsdaten inkl. Passwort selbst fest. Der Nutzer ist verpflichtet, die Aktivierungsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Der Zugang zum **AggerHome** Portal steht ausschließlich dem Nutzer zu. Im Falle eines Missbrauchs hat der Nutzer die Möglichkeit, sein Passwort eigenständig zu ändern und hat diesen Missbrauch unverzüglich bei AggerEnergie anzuzeigen. Auf Anfrage des Nutzers vergibt AggerEnergie neue Zugangsdaten.
- 4.8 Dem Nutzer sind jegliche Art von Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung des **AggerHome** Portals, die gegen geltendes Recht verstoßen oder den reibungslosen Betrieb beeinträchtigen, untersagt.
- 4.9 AggerEnergie ist nicht für die Systemumgebung beim Nutzer verantwortlich. Der Nutzer hat sein System z.B. durch aktuelle Antivirensoftware selbst zu schützen.

5 Verfügbarkeit

- 5.1 AggerEnergie gewährleistet weder eine bestimmte Verfügbarkeit des **AggerHome** Portals, noch dessen Mangelfreiheit. AggerEnergie bemüht sich jedoch, dem Nutzer grundsätzlich eine uneingeschränkte Nutzung des **AggerHome** Portals im Rahmen des jeweiligen Nutzungsrechts an sieben Tagen pro Woche jeweils 24 Stunden pro Tag zu ermöglichen.
- 5.2 AggerEnergie ist berechtigt, die Verfügbarkeit des **AggerHome** Portals im Falle notwendiger Wartungs- oder Instandhaltungsmaßnahmen zu unterbrechen. Geplante Wartungs- oder Instandhaltungsarbeiten wird AggerEnergie rechtzeitig vor Beginn der Wartung bzw. Instandhaltung auf der Portalseite ankündigen.
- 5.3 AggerEnergie behält sich das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der Inhalte des **AggerHome** Portals ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen, sofern dies den vertraglich geschuldeten Leistungsumfang nicht beeinträchtigt.

6 Preise, Zahlungsbedingungen

- 6.1 Die monatlichen Bereitstellungspreise für die Nutzung des **AggerHome** Portals werden dem Kunden beim Bestellvorgang im **AggerHome** Shop bzw. im Kundenzentrum der AggerEnergie mitgeteilt.
- 6.2 Die Zahlung der monatlichen Bereitstellungspreise erfolgt ausschließlich per SEPA-Lastschrift.

7 Haftung

- 7.1 AggerEnergie haftet dem Nutzer auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, sofern die Schäden auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten zurückzuführen sind. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).
- 7.2 Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung der AggerEnergie dem Grunde nach auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden begrenzt.

- 7.3 Vorgenannte Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten auch zu Gunsten gesetzlicher Vertreter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der AggerEnergie.
- 7.4 Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schadenersatzansprüche des Nutzers aus Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

8 Höhere Gewalt und andere Leistungshindernisse

- 8.1 Sollte AggerEnergie durch höhere Gewalt, durch Krieg, Terror, Naturgewalten, Arbeitskämpfmaßnahmen bei AggerEnergie bzw. ihren Zulieferbetrieben, Ausfall von Kommunikationsanlagen, Computerhard- und -software, Anordnungen der öffentlichen Hand oder durch sonstige Umstände, die abzuwenden nicht in der Macht von AggerEnergie liegen bzw. mit einem angemessenen technischen oder wirtschaftlichen Aufwand nicht erreicht werden können, an der Leistung gehindert sein, so ruhen die beiderseitigen vertraglichen Pflichten, bis diese Umstände und deren Folgen beseitigt sind. In solchen Fällen ist eine Schadenersatzpflicht von AggerEnergie ausgeschlossen. AggerEnergie wird mit allen angemessenen Mitteln dafür sorgen, dass sie ihren vertraglichen Verpflichtungen wieder nachkommen kann.

9 Sperrung des Zugangs

- 9.1 AggerEnergie ist berechtigt, den Zugang des Nutzers zu dem **AggerHome** Portal zu sperren, solange sich dieser im Zahlungsverzug befindet.

10 Datenschutz

- 10.1 AggerEnergie verarbeitet die zu Zwecken der Vertragsabwicklung erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).
- 10.2 Für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung des **AggerHome** Portals ist AggerEnergie berechtigt, Nutzungsprofile bei Verwendung von Pseudonymen zu erstellen.
- 10.3 AggerEnergie hat dem Nutzer auf Verlangen Auskunft über gespeicherte personenbezogene Daten zu erteilen.
- 10.4 AggerEnergie versichert, dass anfallende personenbezogene Daten über den Ablauf des Zugriffs oder der sonstigen Nutzung gemäß § 13 Abs. 4 Nr. 2 TMG nach deren Beendigung gelöscht werden, soweit ein Vorliegen gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungsfristen nicht entgegensteht.
- 10.5 Zwecke der Abrechnung können der Löschung entgegenstehen.

11 Schlussbestimmungen

- 11.1 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 11.2 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.